



「Ensembleでは何もかもが1つの環境です。
それにより従来よりはるかに迅速に開発することができます。」

アプリケーション・プロバイダは、製品を顧客システムに迅速に統合可能

米国インディアナ州にある信用組合Forum Credit Unionは、同社が数年前に開発したローン受付/処理アプリケーションに非常に満足しています。満足度が非常に高かったため、1999年に同社はForum Solutionsという子会社を設立して同社のTAPS Lending™アプリケーションを他の信用組合や銀行へ販売することにしました。課題はといえば、全てのセールスに際し、Forum Solutionsが、顧客が使用する可能性のあるどのような既存システムとも連携できるように、TAPSアプリケーションをカスタマイズする必要があったことです。

「このアプリケーションは昔からずっと使用されてきたレガシシステムや多くの異種ホスト、さらには顧客のCRMシステムと対話する必要があります。これらの全てのプラットフォームや複数のデータベースと、ビジネス・ロジック・レベルで連携できなければなりません」と、Forum Solutionsの最高執行責任者であるCameron Minges氏は言います。「ただ単にTAPSを顧客環境に適用させるために、当社は、その導入のたびに多大な労力を費やしてきました。信用組合や銀行ごとに、それぞれ使用している既存アプリケーションの組み合わせは異なるからです。」

それぞれの導入ごとに既存アプリケーションは異なりますが、ローンの受付と事務処理の基本手順は銀行業界全般でよく似通っています。Forum Solutions社は、もし統合プラットフォームを使用すれば、導入にかかる時間を大幅に節減できると考えました。Minges氏によれば、「統合プラットフォームはビジネス層（基本的にアプリケーションの主要部分）が稼動する部分です。お客様が使用されているあらゆる異種データベース、レガシ・アプリケーション、CRMシステムとは、アダプタを使用して接続します。そして、当社がC#を使用して、.NETで開発したフロントエンドのユーザ・インターフェースはそのまま維持しました。」

Forum社は、当初Microsoft社のBizTalkを使用してビジネス層の開発に着手しましたが、困難に直面しました。Forum社は長きにわたるCachéデータベース・ユーザであるため（TAPSは元々Cachéを使用して開発されたものです）、InterSystems社に支援を求めました。「InterSystems社が来てEnsembleのデモンストレーションを実施してくれましたが、われわれは大変感銘いたしました。」とMinges氏は振り返ります。「Ensembleは包括的な統合プラットフォームです。当社が必要とするであろう多くのアダプタを備えており、組み込みXSLTパーサも装備していました。当社が統合する大半のシステムはデータ標準としてXMLを使用するので、XSLTパーサの存在は非常に重要でした。統合プラットフォームがXMLで“話す”のが簡単であればあるほど、お客様の環境に合わせたTAPSのカスタマイズも速やかに実施できます。」

Ensembleのその他の利点の1つが、ルール・ベースのエンジンでした。ルール・エンジンとは、使用するプロセスには依存せずにユーザがビジネス・ルールを作成して管理できるインターフェースです。たとえば、顧客が融資を申し込むと、銀行または信用組合はその顧客の信用履歴、資産、負債などに基づいて利率を提示します。ビジネス・プロセス（銀行は利率を決定する必要があるという事実）はすべての銀行に共通ですが、ビジネス・ルール（利率の決定に用いられる式）は銀行ごとに異なります。ルール・エンジンではビジネス・プロセスのコード変更をテクニカル・エキスパートに依頼する必要はなく、業務担当者が組織のニーズに従ってビジネス・ルールを管理し適応させることができます。Minges氏いわく、「ルール・エンジンを持つべきだったのです。当社のニーズをInterSystems社に説明すると、彼らはEnsembleがニーズを満たせることを実証してくれました。」

Minges氏は続けて、「当社は4月末にEnsembleを採用する決定を下し、8月にはTAPSの拡張版のベータテストを開始しました。お客様のところでは、今年の第4四半期には実稼動に移す予定です。」と言います。Forum社がこのように迅速にTAPSをロールアウトできたのはなぜでしょうか。Minges氏の考えでは、「Ensembleでは何もかもが1つの環境です。それにより従来よりはるかに迅速に開発することができます。また、EnsembleはCachéと中核技術の多くを共有するため、当社の開発者がEnsembleの使い方を習得するのは非常に簡単なことでした。」

Minges氏は、新しいEnsembleベースのTAPSは旧バージョンのTAPSと比べて3分の1の時間で顧客サイトに導入できると見積もっています。それはすなわち、「潜在的に毎年多額の節減になる」と、氏はみています。